

**“РТ-НЭО Иркутск” запустил личный кабинет для собственников жилых помещений**

18.01.2022 г.

**Отслеживать состояние своего лицевого счета теперь можно онлайн, пройдя** [**регистрацию**](https://lk.rtneo-irk.ru/registration) **всего за пару минут.**

Личный кабинет для собственников жилых помещений дает возможность:

* контролировать начисления и оплаты за жилое помещение;
* вести историю всех платежей за жилое помещение;
* просмотреть и скачать платежные документы;
* корректировать и изменять информацию о собственнике;
* корректировать и изменять информацию об объекте недвижимости;
* подать жалобу в случае некачественного оказания услуги.

Перейти в личный кабинет можно по [кнопке](https://lk.rtneo-irk.ru/login) на сайте регионального оператора. Также для потребителей подготовлена подробная [инструкция](https://rtneo-irk.ru/instrukcia-lk-fl.php) по регистрации и базовой работе с личным кабинетом.

При регистрации в личном кабинете до конца февраля вы можете списать все накопленные пени, если таковые у вас есть. Для этого вам нужно после регистрации в личном кабинете оплатить всю сумму долга без учета пеней до 28 февраля включительно.

**Оплата** через личный кабинет на сайте регионального оператора осуществляется **без комиссии** через систему “Город”.

Подробности можно уточнить**:**

1. по телефону горячей линии 8 (3952) 43-44-11
2. направив запрос на электронный адресcontact@rtneo-irk.ru
3. на сайте [“РТ-НЭО Иркутск”](https://rtneo-irk.ru)

**ООО “РТ-НЭО Иркутск”** предоставляет услуги сбора, транспортирования, размещения, утилизации и переработки твердых коммунальных отходов (ТКО) на территории Зоны 2 «Юг» Иркутской области. Статус регионального оператора компания получила по результатам конкурсного отбора, по итогам которого было заключено соглашение с Министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.04.2018 г. № 318 “Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Иркутской области (Зона 2)”.